|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SİNCAN MALMÜDÜRLÜĞÜ 2023 KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU** | | | |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ**  **(EN GEÇ)** |
| 1 | Her Türlü Gelirin Tahsil Edilmesi | 1-Konusuna göre;   1. İlgili idarenin yazısı 2. Mahkeme kararı 3. İdari para cezası karar tutanağı 4. Ecrimisil ihbarnamesi 5. İlginin beyanı | 15 DAKİKA |
| 2 | Adli Teminat İşlemleri | 1-Tahsilinde Mahkeme Kararı  2-İadesinde;  a) Mahkeme kararı  b) Alındı Aslı  c) Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi | 15 DAKİKA |
| 3 | Teminat Alınması | 1-İhaleyi yapan kurumun yazısı  2-Teminat olarak kabul edilecek değerler | 15 DAKİKA |
| 4 | Kesin Teminat İadesi | 1-İhaleyi yapan kurumun ilişiksizlik yazısı  2-Alındı belgesi  3-SGK ilişiksizlik belgesi  4-İhale konusu iş ile ilgili vergi borcu bulunmadığına dair belge  5-Nakit teminatların iadesinde ilgilinin Banka Hesap bilgilerini gösterir dilekçe  6- Hak sahibi dışındakilere yapılacak ödemelerde yetki belgesi | 45 DAKİKA |
| 5 | Geçici Teminat İadesi | 1-İhaleyi yapan kurumun iadeye ilişkin yazısı  2-Alındı belgesi  3-Nakit teminatların iadesinde ilgilinin Banka Hesap bilgilerini gösterir dilekçe  4-Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi | 45 DAKİKA |
| 6 | Bütçe Gelirlerinden Red ve İadeler | 1-Alındı belgesi  2-İlgili idarenin veya mahkemenin iadeye ilişkin yazısı  3-İlginin Banka Hesap Bilgilerini gösterir dilekçe  4-Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi | 1 SAAT |
| 7 | Mahsup Belgesi Niteliğinde muhasebe işlem fişi verilmesi | Kimlik numarasını veya vergi numarasını içeren dilekçe | 10 DAKİKA |
| 8 | Emanet İade İşlemleri | 1-İlgilinin banka hesap bilgilerini ve kimlik numarasını içeren dilekçe  2-Alındı belgesi(düzenlenmiş olması halinde)  3-Gerekli hallerde idarenin iade yapılmasına ilişkin yazısı  4-Hak sahibi dışındakilere yapılacak ödemelerde yetki belgesi | 30 DAKİKA |
| 9 | Kaybedilen alındı belgeleri için tasdikli suret verilmesi | 1-Dilekçe  2-Gerekli hallerde gazete ilanı | 1 SAAT |
| 10 | İhale Doküman Bedeli Tahsili | Gerçek kişilerde T.C. Kimlik Numarası tüzel kişilerde vergi numarası alınması | 5 DAKİKA |
| 11 | Kişi borcu Tahsilatları | T.C. Kimlik Numarası veya borç dosya numarası | 10 DAKİKA |
| 12 | Vergi Kanunları ve Özel Kanunları gereğince tahsil edilecek her türlü vergi, resim, harç ve nakit bağış tahsili | Gerçek kişilerde T.C. Kimlik Numarası tüzel kişilerde vergi numarası alınması | 15 DAKİKA |
| 13 | Hak sahibi tarafından yasal süresi içerisinde Seçim Müdürlüğünden alınmayan seçim ücretinin emanetten ödenmesi | T.C. Kimlik Numarası ile ilgili kişinin banka şube ve hesap numarasını (İBAN) belirten dilekçe | 3 İŞ GÜNÜ |
| 14 | Yapı denetim Harçları ve emanete alınması | 1-T.C. Kimlik Numarası ile ada, parsel ve benzeri belgeleri belirtir dilekçe  2-Sözleşme, taahhütname | 15 DAKİKA |
| 15 | Bilgi Edinme Kanununa Göre Yapılan Başvuru | 1-Gerçek kişilerde; başvuru sahibinin T.C. Kimlik Numarası, adı soyadı, imzası, ikametgah veya iş adresini belirten dilekçe  2-Tüzel kişilerde; unvan ve adresi ile yetkili kişinin imzasının ve yetki belgesini içeren dilekçe  3-Gerçek kişiler tarafından elektronik posta yoluyla yapılacak başvurularda başvuru sahibinin adı ve soyadı, ikametgahı veya iş adresine ilave olarak kimlik doğrulama amacıyla kullanılacak T.C. kimlik numarası belirten Bilgi Edinme biriminin elektronik posta adresine gönderilen form  4-Tüzel Kişiler tarafından elektronik posta yoluyla yapılacak başvurularda tüzel kişinin unvanı ve adresi ile tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin T.C. Kimlik numarasını belirten ve yetki belgesiyle birlikte biriminin elektronik posta adresine gönderilen form  5-Gerçek ve tüzel kişiler tarafından 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu gereğince elektronik imza kullanılarak gönderilen başvurularda T.C. Kimlik numarası aranmaz | 15 İŞ GÜNÜ |
| 16 | İlama Dayalı Borçların Ödenmesi  ( Takip Dilekçesi İle) | 1-T.C. Kimlik Numarası ile ilgili kişinin banka şube ve hesap numarasını (İBAN) belirten dilekçe  2-Ödeme vekile yapılacak ise vekaletname  3-Avukatlık vekalet ücreti ödenmesi için serbest meslek makbuzu (İcra takibi yoluyla yapılacak ödemelerde serbest meslek makbuzu icra dairesine verilecektir) | 7 GÜN |
| 17 | İlama Dayalı Borçların Ödenmesi  ( İcra Emri İle) | 1-İcra Emri  2-Avukatla takip edilen iş ise vekaletname | 7 GÜN |
| 18 | İlama Dayalı Alacakların Tahsili | 1-Peşin ödemelerde belge istenmemektedir.  2-Taksitli ödemede taksit talebine ilişkin dilekçe  3-T.C. Kimlik fotokopisi | 15 GÜN |